



NORMATIVA GENERAL PARA EL ALOJAMIENTO CON MASCOTAS EN EL HOTEL & RESTAURANTE PEÑA 4*

Normas generales básicas que regulan el alojamiento de clientes con mascotas en el Hotel & Restaurante Peña 4 * para que su estancia sea lo más agradable posible y no suponga ninguna incomodidad para el resto de los clientes alojados en el hotel.

- Se admite como máximo dos perros por habitación. Sólo se aceptan habitaciones dobles, quedan excluidas la triples, Junior Suite.
- Solo se admiten perros (sin limitación de peso); no se admiten gatos, pájaros, reptiles ni cualquier otro animal.
- Se aplicará una **tarifa de 15 €/noche/perro** en concepto de limpieza de habitación.
- El propietario del animal tendrá la obligación de mantenerlo en las debidas condiciones higiénicas y sanitarias.
- El **propietario es responsable de los daños causados** por su mascota ya sea a terceras personas o al mobiliario. El importe de los desperfectos ocasionados durante la estancia será cargado en la factura final de la estancia.
- El Hotel & Restaurante Peña 4* se reserva el derecho de no admitir mascotas que generen molestias al resto de clientes o tengan un comportamiento inadecuado durante la estancia.
- En todo momento el cliente se hace responsable de su mascota y del comportamiento que tenga.
- La mascota solo podrá estar dentro de la habitación y en las zonas de paso comunes para acceder a ella, y también podrán disfrutar con su mascota de los servicios de restauración siempre que la lleven, al igual que en todas las zonas comunes, bien atada y con la correa corta.
- Su mascota **no podrá permanecer sola en la habitación por largos periodos de tiempo**. Con esto se busca evitar posibles molestias, por ladridos o llantos, al resto de clientes alojados, así como desperfectos al mobiliario de la habitación.
- **Se pide a los clientes que no dejen subir sus mascotas a las camas o sofás.**
- No se puede bañar la mascota en los baños o duchas de las habitaciones ni se pueden utilizar toallas para secarlo.

Antes de hacer la reserva avise de que viaja con un animal de compañía.

No se olvide de entregar una copia firmada de este documento como prueba de aceptación de condiciones.

Agradecemos el cumplimiento de estas normas y esperamos que tenga una estancia agradable en nuestro hotel.

Firma

FECHA:

HABITACIÓN N°: